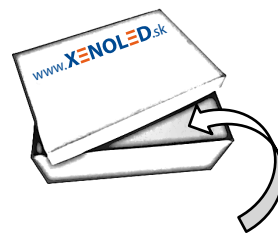


**A****FORMULÁR  
REKLAMÁCIA TOVARU****WWW.XENOLED.sk**

Meno a priezvisko \_\_\_\_\_ Číslo faktúry \_\_\_\_\_  
 Ulica \_\_\_\_\_ Číslo objednávky \_\_\_\_\_  
 Mesto \_\_\_\_\_ Dátum \_\_\_\_\_  
 PSČ \_\_\_\_\_  
 Telefón \_\_\_\_\_



Tento formulár vložte do balíka s tovarom.  
 Nezabudnite priložiť pôvodnú faktúru.



O odoslaní tovaru na reklamáciu nás ihneď informujte e-mailom na [info@xenoled.sk](mailto:info@xenoled.sk), alebo telefonicky na 0919 343 488. Ďakujeme.

**Číslo bankového účtu / IBAN**


Poradové číslo	Názov tovaru	Počet	Cena	Poznámka

Príklad

1.	LED autožiarovka T10 w5w biela Canbus 180°	1	6.90	
----	--	---	------	--

**POPIS ZÁVADY**

**Pre prípad vrátenia peňazí nezabudnite uviesť číslo svojho bankového účtu.**

**Prosíme, nasleduje tieto kroky pre bezproblémové vyriešenie Vašej požiadavky.**

1. Kompletne vyplňte hornú časť tohto formulára a vložte ho do pôvodného balenia s vráteným tovarom.
2. Nezabudnite priložiť pôvodný doklad o kúpe tovaru (faktúru)
3. Vložte posielaný tovar do pôvodného balenia a zabezpečte ho proti poškodeniu počas prepravy (prosíme rešpektujte podmienky prepravcu o spôsobe balenia!)
4. Nalepte adresu prijímateľa (nálepku nájdete v časti B formulára pre reklamáciu) na zabalený tovar podľa pokynov prepravcu.
5. Tovar oporúčame zasielať doporučené a riadne poistený. **Tovar v žiadnom prípade neposielajte na dobierku!**

**Prepravné náklady pri reklamácií tovaru hradí v plnej výške zákazník.**

Prevádzkovateľom internetového obchodu xenoled.sk je: Interér Invest s.r.o., Kukučínova 23, 040 01 Košice, IČO: 36190381, IČDPH: SK2020052089, bankové spojenie: VÚB Banka IBAN SK34 0200 0000 0013 2633 4558 e-mail: [info@xenoled.sk](mailto:info@xenoled.sk), každý pracovný deň: 9:00 - 17:00



Vystrihnite a nalepte na balík s tovarom

**B**

**KOBRAJ - zásielkový obchod XENOLED**  
 reklamácia tovaru  
**Alejová 18**  
**040 11 Košice**

